ETHIAS ASSISTANCE – LEIDRAAD BIJ SCHADE

Hulpdienst 24/24u:
Tel. 0032 11 28 28 28
Mail ethias.assistance@ethias.be

Langs welke weg u ook contact opneemt met Ethias Assistance:

- vermeld nauwkeurig uw nummerplaat + eventueel de naam van de verzekeringsnemer en het polisnummer;
- vermeld waar u zich bevindt en op welk telefoonnummer wij u kunnen bereiken;
- beschrijf de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

Om de medische contacten in geval van ziekenhuisopname te vergemakkelijken, gelieve ons de volgende gegevens te verstrekken:

- de naam en de voornaam van de opgenomen verzekerde;
- de naam van zijn ziekenfonds en zijn lidmaatschapsnummer;
- de naam en het telefoonnummer van het ziekenhuis, de afdeling, het kamernummer en, indien mogelijk, de naam van de behandelende arts.

Indien uw voertuig gerepatrieerd moet worden, vergeet dan niet:

- de sleutels en de boorddocumenten af te geven aan de persoon die het voertuig tijdelijk in bewaring neemt;
- in voorkomend geval, te melden dat het voertuig is uitgerust met een bagage- en/of fietsendrager en ook de sleutels hiervan te overhandigen;
- een lijst van de voorwerpen aan boord van het voertuig af te geven aan de persoon waaraan u het voertuig toevertrouwt.
- Ethias te informeren over de staat van het voertuig met vermelding van de schade.